

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГУ «Гродненский
районный социальный пансионат
«Серебряная долина»
_____ Т.Б.Романчук
« _____ » _____ 20 _____

ПЕРЕЧЕНЬ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ В ГУ «ГРОДНЕНСКИЙ
РАЙОННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПАНСИОНАТ «СЕРЕБРЯНАЯ
ДОЛИНА», С НОРМАМИ И НОРМАТИВАМИ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ
ГРАЖДАН ЭТИМИ УСЛУГАМИ (ПОСТЕЛЬНЫЙ РЕЖИМ)

Основание: Постановление Совета Министров Республики Беларусь 27.12.2012 № 1218 (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь 17.09.2020 № 538)

Наименование социальных услуг, оказываемых государственными учреждениями социального обслуживания	Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания
Социальные услуги, оказываемые социальными пансионатами	
1. Консультационно-информационные услуги:	
1.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки	при необходимости <i>специалист по социальной работе</i>
1.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	при необходимости <i>специалист по социальной работе</i>
1.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	при необходимости <i>специалист по социальной работе</i>
2. Социально-бытовые услуги:	
2.1. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях*	Постоянно <i>директор</i>
2.2. оказание помощи в смене нательного белья:	
в социальных пансионатах	для граждан, находящихся на постельном режиме***, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в день** <i>санитарка, медсестра</i>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день <i>санитарка, медсестра</i>
2.3. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 4 раза в день** <i>санитарка, медсестра</i>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при необходимости <i>санитарка, медсестра</i>
2.4. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю** <i>санитарка, сестра-хозяйка</i>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при необходимости <i>санитарка, сестра-хозяйка</i>
2.5. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста:	
в социальных пансионатах	4 раза в день <i>врач-терапевт, медсестра</i>

2.6. оказание помощи в приеме пищи (кормление):	
в социальных пансионатах	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 4 раза в день** <i>медсестра, кухонный рабочий</i>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 4 раза в день <i>медсестра, кухонный рабочий</i>
2.7. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:	
2.7.1. умывание, подмывание:	
в социальных пансионатах	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день** <i>санитарка</i>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 3 раза в день <i>санитарка</i>
2.7.2. чистка зубов:	
в социальных пансионатах	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день** <i>медсестра, санитарка</i>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день <i>медсестра, санитарка</i>
2.7.3. причесывание:	
в социальных пансионатах	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день** <i>санитарка</i>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день <i>санитарка</i>
2.7.4. помощь в принятии ванны (душа):	
в социальных пансионатах	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – не реже 1 раза в неделю** <i>санитарка, медсестра</i>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – не реже 1 раза в неделю

	<i>санитарка, медсестра</i>
2.7.5. мытье головы:	
в социальных пансионатах	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю** <i>санитарка</i>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – не реже 1 раза в неделю <i>санитарка</i>
2.7.6. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей):	
в социальных пансионатах	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю** <i>санитарка</i>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю <i>санитарка</i>
2.7.7. бритье бороды и усов:	
в социальных пансионатах	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю** <i>санитарка</i>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю <i>санитарка</i>
2.7.8. стрижка волос	1 раз в месяц <i>санитарка</i>
2.7.9. смена подгузника	при необходимости <i>санитарка</i>
2.8. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно:	
2.8.1. к месту выполнения санитарно-гигиенических процедур:	
в социальных пансионатах	не реже 4 раз в день <i>санитарка, медсестра</i>
2.8.2. в столовую:	
в социальных пансионатах	при необходимости <i>санитарка, медсестра</i>
2.8.3. к врачу-специалисту, на процедуры, занятия	при необходимости в соответствии с графиком выполнения процедур, расписанием занятий <i>санитарка, медсестра</i>

2.8.4. на прогулку:	
в социальных пансионатах	для граждан, находящихся на постельном режиме, – 1 раз в день <i>санитарка, медсестра</i>
2.9. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение	Постоянно <i>сестра-хозяйка</i>
2.10. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях:	
в социальных пансионатах	для граждан, находящихся на постельном режиме, – 2 раза в день <i>санитарка</i>
2.11. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной)	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю <i>рабочий (машинист) по стирке и ремонту спецодежды</i>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при необходимости <i>рабочий (машинист) по стирке и ремонту спецодежды</i>
2.12. услуги по ремонту сезонной одежды и обуви, необходимой для носки (как нормированной, так и личной)	при необходимости <i>рабочий (машинист) по стирке и ремонту спецодежды</i>
2.13. оказание помощи в пользовании телефонной связью и почтовыми услугами (уточнение и набор номера, написание и отправка корреспонденции и другое)	При необходимости <i>специалист по социальной работе</i>
4. Социально-посреднические услуги:	
4.1. содействие:	
4.1.1. в получении образования с учетом состояния здоровья	при необходимости в соответствии с учебными планами, расписанием занятий <i>специалист по социальной работе</i>
4.1.2. в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы	при необходимости <i>специалист по социальной работе</i>
4.1.3. в получении гарантий и льгот, предусмотренных законодательством	при необходимости <i>специалист по социальной работе</i>
4.1.4. в соблюдении имущественных прав	при необходимости <i>специалист по социальной работе</i>
4.1.5. в восстановлении и поддержании родственных связей	при необходимости <i>специалист по социальной работе</i>
4.1.6. в прохождении освидетельствования (переосвидетельствования) в целях установления (изменения) группы инвалидности	по медицинским и иным показаниям <i>врач-терапевт</i>
4.1.7. в получении медицинской помощи	по медицинским и иным показаниям <i>врач-терапевт</i>

4.1.8. в организации (организация) ритуальных услуг:	при необходимости <i>специалист по социальной работе</i>
в социальных пансионатах (при отсутствии у умершего гражданина родственников, обязанных по закону его содержать, или если они не могут осуществить захоронение, либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением, а также при отсутствии специального счета в банке на погребение или заключении гражданином договора со специализированной организацией по вопросам похоронного дела)	
4.2. помощь в оформлении сберегательных вкладов, пополнении банковского счета средствами гражданина	при необходимости <i>специалист по социальной работе</i>
4.4. представление интересов в суде, государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов	при необходимости <i>специалист по социальной работе</i>
4.5. содействие (помощь) в доставке в учреждения (организации) здравоохранения, образования, культуры и обратно	при необходимости <i>врач-терапевт, специалист по социальной работе, медсестра</i>
5. Социально-психологические услуги:	
5.1. обеспечение социально-психологической диагностики и психодиагностики личности проживающего	при поступлении в учреждение и при необходимости <i>психолог</i>
5.2. психологическая коррекция	устанавливается в индивидуальном порядке с учетом результатов психологической диагностики <i>психолог</i>
5.3. психологическое консультирование	при необходимости <i>психолог</i>
5.4. психологическое просвещение	1 раз в месяц <i>психолог</i>
5.5. психологическая профилактика	1 раз в месяц <i>психолог</i>
6. Социально-реабилитационные услуги:	
6.1. содействие в выполнении реабилитационных, абилитационных мероприятий	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида, или заключением врачебно-консультационной комиссии, или назначением врача-специалиста <i>врач-терапевт, специалист по социальной работе</i>
6.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. № 1722 (для постоянно проживающих граждан)	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии <i>врач-терапевт</i>

6.3. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование	при необходимости <i>врач-терапевт</i>
6.4. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации, обучение самостоятельной ориентации, передвижению, коммуникации с использованием ассистивных устройств и технологий	до формирования у проживающего навыков пользования техническими средствами социальной реабилитации и иными ассистивными устройствами и технологиями <i>медсестра</i>
6.5. организация ремонта неисправных технических средств социальной реабилитации или оказание помощи в их замене	при необходимости <i>заведующий хозяйством</i>
6.6. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков	При необходимости <i>врач-терапевт</i>
6.7. проведение занятий по формированию, и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных навыков:	
6.7.1. навыков личной гигиены, ухода за собой	при наличии показаний 1 раз в день <i>медсестра</i>
6.7.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю <i>специалист по социальной работе</i>
	гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и (или) полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается <i>специалист по социальной работе</i>
6.7.3. коммуникативных навыков	при наличии показаний 5 раз в неделю <i>специалист по социальной работе</i>
6.8. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, пользованию мобильным телефоном:	
в социальных пансионатах	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при наличии показаний 2 раза в месяц <i>специалист по социальной работе</i>
6.9. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:	
6.9.1. чтение вслух журналов, газет, книг**	2 раза в неделю <i>специалист по социальной работе</i>
6.9.2. организация настольных и иных игр	1 раз в день <i>специалист по социальной работе</i>
6.9.3. обеспечение работы клубов по интересам	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в неделю <i>специалист по социальной работе</i>

6.10. организация духовных бесед со священнослужителями	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц <i>специалист по социальной работе</i>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц <i>специалист по социальной работе</i>
6.11. обеспечение работы кружков по интересам	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний не реже 1 раза в неделю <i>специалист по социальной работе</i>
Отдельные социальные услуги, оказываемые социальными пансионатами	
8. Услуга по направлению на санаторно-курортное лечение, оказываемая социальными пансионатами	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в 2 года по медицинским показаниям <i>врач-терапевт</i>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – по медицинским показаниям <i>врач-терапевт</i>

* Стандартными условиями проживания (пребывания) предусматриваются:

обеспечение жилым помещением, соответствующим санитарным нормам, правилам, гигиеническим нормативам и иным техническим требованиям, предъявляемым к жилым помещениям;

обеспечение мебелью из расчета одна кровать, одна тумбочка, один стул на одного проживающего, один шкаф, один стол на одно жилое помещение;

обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарем, предметами личной гигиены согласно установленным нормам, за исключением обеспечения одеждой и обувью в центре социальной реабилитации, абилитации инвалидов и государственном учреждении «Республиканский реабилитационный центр для детей-инвалидов».

** Услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно.

*** Под постельным режимом понимается режим, устанавливаемый гражданам с резко выраженным нарушением способности к самообслуживанию, выраженным и резко выраженным нарушением способности к передвижению (возможность передвижения в пределах жилой комнаты, территории учреждения при помощи других лиц или сложных технических и иных вспомогательных средств передвижения), полной утратой способности самостоятельного передвижения и самообслуживания.

**** При комплексной оценке различных показателей, характеризующих нарушение основных категорий (критериев) жизнедеятельности человека, выделяют пять функциональных классов их выраженности (в процентах):

ФК 0 – характеризует отсутствие нарушения жизнедеятельности (0 процентов);

ФК 1 – легкое нарушение (от 1 до 25 процентов);

ФК 2 – умеренно выраженное нарушение (от 26 до 50 процентов);

ФК 3 – выраженное нарушение (от 51 до 75 процентов);

ФК 4 – резко выраженное нарушение (от 76 до 100 процентов).